

SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

Egyéni életpálya-tanácsadás

1. A szolgáltatás jellege

Az egyéni életpálya-tanácsadás több alkalomból álló folyamat, amely különböző életszakaszokban nyújthat támogatást: középiskola-választás előtt, középiskolai évek alatt (pl. fakultáció), felsőoktatási képzési irányok átgondolásakor, pályamódosítás esetén, álláskeresés során (pl. önéletrajz, állásinterjú). A folyamat az egyéni helyzet feltérképezésével indul, majd célzott beszélgetés és különböző önismereti és pályainformációs eszközök segítségével történik a lehetséges irányok átgondolása.

2. A jelentkezés menete

A jelentkezés telefonon vagy e-mailben történik. A kapcsolatfelvételt követően sor kerül az első tanácsadási időpont egyeztetésére. Az egyeztetett időpontot a szolgáltató e-mailben visszaigazolja, valamint megküldi a tanácsadással kapcsolatos tudnivalókat. A tanácsadás megkezdése előtt a tanácskérő e-mailben megkapja a számla kiállításához szükséges adatok megadására szolgáló tájékoztatót, valamint a Szolgáltatási Szabályzatot és az Adatkezelési Tájékoztatót. Kiskorú tanácskérő esetén a kapcsolattartás a szülővel vagy törvényes képviselővel történik.

3. A szolgáltatás helyszíne

A szolgáltatás személyesen Aszódon, valamint online is elérhető.

A személyes tanácsadás helyszíne: **Stupa Balance Aszód (2170 Aszód, Szabadság tér 3.)**

Az online tanácsadás a **Microsoft Teams** felületén zajlik. A csatlakozási link az időpont visszaigazolásakor e-mailben kerül megküldésre.

4. A tanácsadási alkalmak

Egy tanácsadási alkalom időtartama: 50 perc. A tanácsadási folyamat jellemzően több alkalomból áll, és minden esetben az egyéni igényekhez igazodik. A tanácskérő a részvételt önként vállalja, a folyamatot bármikor megszakíthatja.

5. Díjazás, fizetés és számla

Az egyéni életpálya-tanácsadás díja: 10 000 Ft / alkalom. Fizetés módja: készpénzben a személyes alkalmat követően, vagy átutalással a tanácsadást követően. A számla minden esetben e-mailben kerül kiküldésre.

6. Időpont lemondása, késés

Amennyiben az egyeztetett időpont mégsem megfelelő, a lemondást legalább **24 órával korábban** szükséges jelezni e-mailben vagy SMS-ben. 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a tanácsadás díjának **50%-a** fizetendő. Kérjük, hogy betegség esetén ne vegyen részt a személyes tanácsadáson. Betegség esetén az időpont díjmentesen átfoglalható egy másik időpontra. A tanácsadási alkalmak rögzített időpontban zajlanak, ezért késés esetén az alkalom a hátralévő időben kerül megtartásra, meghosszabbításra nincs lehetőség.

7. 18 év alatti tanácskérő részvétele

A tanácsadási alkalom alapvetően a fiatal egyéni részvételével zajlik, ugyanakkor igény esetén a szülő jelenléte is biztosítható. 18 év alatti tanácskérő esetén a szolgáltatási jogviszony a szülővel vagy törvényes képviselővel jön létre, valamint a kapcsolattartás is rajta keresztül történik.

8. Adatkezelés és bizalmasság

A szolgáltató a tudomására jutott adatokat bizalmasan kezeli, harmadik fél számára nem adja át. Az adatkezelés megfelel a GDPR (EU 2016/679) és a 2011. évi CXII. törvény előírásainak. Az adatkezelés részleteit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

9. A tanácsadás keretei és felelősség

Az életpálya-tanácsadás nem garantál konkrét pályaválasztási, továbbtanulási vagy elhelyezkedési eredményt. A tanácsadás nem minősül pszichoterápiának, pszichológiai tanácsadásnak vagy diagnosztikai tevékenységnek, valamint nem állásközvetítés. A tanácskérő saját döntéseiért felelősséggel tartozik. A szolgáltató minden esetben a szakmai etikai szabályok szerint jár el.

10. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Krácser-Varga Adrienn egyéni vállalkozó

Adószám: 91827560-1-33

Telefonszám: +36 30 825 9369

E-mail: hello@palyapont.hu

Weboldal: palyapont.hu



PályaPont

— életpálya-tanácsadás —

Krácser-Varga Adrienn
ÉLETPÁLYA-TANÁCSADÓ