



Pályapont

SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

Egyéni életpálya-tanácsadás

1. A szolgáltatás jellege

Az egyéni életpálya-tanácsadás több alkalomból álló folyamat, amely különböző életszakaszokban nyújthat támogatást:

- középiskola-választás előtt
- középiskolai évek alatt (pl. fakultáció)
- felsőoktatási képzési irányok átgondolásakor
- pályamódosítás esetén
- álláskeresés során (pl. önéletrajz, állásinterjú)

A folyamat az egyéni helyzet feltérképezésével indul, majd célzott beszélgetés és különböző önismereti és pályainformációs eszközök segítségével történik a lehetséges irányok átgondolása.

2. A jelentkezés menete

A jelentkezés a szolgáltató által biztosított online adatlap (Google Űrlap) kitöltésével lehetséges.

Jelentkezési adatlap: <https://forms.gle/iCKPL3ZcXCrHw65K8>

Az adatlap célja:

- a tanácsadás előkészítése
- az egyéni igények megismerése
- a számlázáshoz szükséges adatok rögzítése
- kiskorú tanácskérő esetén a szülő / törvényes képviselő adatai és hozzájárulása

A jelentkezés feltétele a Szolgáltatási Szabályzat és az Adatkezelési Tájékoztató megismerése és elfogadása.

Az adatlap beérkezését követően telefonon kerül sor az időpont egyeztetésre, majd emailben történik a visszaigazolás.

3. A szolgáltatás helyszíne

A szolgáltatás személyesen Aszódon, valamint online is elérhető.

A személyes tanácsadás helyszíne: **Aszód**, előre egyeztetett helyszínen. A pontos cím az időpont visszaigazolásakor e-mailben kerül megküldésre.

Az online tanácsadás a **Microsoft Teams** felületén zajlik. A csatlakozási link az időpont visszaigazolásokor e-mailben kerül megküldésre.

4. A tanácsadási alkalom

Egy tanácsadási alkalom időtartama: 50 perc.

A tanácsadási folyamat jellemzően több alkalomból áll, és minden esetben az egyéni igényekhez igazodik.

A tanácskérő a részvételt önként vállalja, a folyamatot bármikor megszakíthatja.

5. Díjazás, fizetés és számla

Az egyéni életpálya-tanácsadás díja: 12 000 Ft / alkalom

Fizetés módja:

- készpénzben a személyes alkalmat követően, vagy
- átutalással a tanácsadást követően

A számla minden esetben e-mailben kerül kiküldésre. A szolgáltató KATA szerinti adózást választó egyéni vállalkozó, így a számla kizárólag magánszemély részére állítható ki.

6. Időpont lemondása, késés

- Amennyiben az egyeztetett időpont mégsem megfelelő, a lemondást legalább **24 órával korábban** szükséges jelezni e-mailben vagy SMS-ben.
- 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a tanácsadás díjának **50%-a** fizetendő.
- Kérjük, hogy betegség esetén ne vegyen részt a személyes tanácsadáson. Betegség esetén az időpont díjmentesen átfoglalható egy másik időpontra.
- A tanácsadási alkalom rögzített időpontban zajlanak, ezért késés esetén az alkalom a hátralévő időben kerül megtartásra, meghosszabbításra nincs lehetőség.

7. 18 év alatti tanácskérő részvétele

- A tanácsadási alkalom alapvetően a fiatal egyéni részvételével zajlik, ugyanakkor igény esetén a szülő jelenléte is biztosítható.
- 18 év alatti tanácskérő esetén a szolgáltatási jogviszony a szülővel vagy törvényes képviselővel jön létre, valamint a kapcsolattartás is rajta keresztül történik.

8. Adatkezelés és bizalmasság

- A szolgáltató a tudomására jutott adatokat bizalmasan kezeli, harmadik fél számára nem adja át.
- Az adatkezelés megfelel a GDPR (EU 2016/679) és a 2011. évi CXII. törvény előírásainak.
- Az adatkezelés részleteit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

9. A tanácsadás keretei és felelősség

- Az életpálya-tanácsadás nem garantál konkrét pályaválasztási, továbbtanulási vagy elhelyezkedési eredményt.
- A tanácsadás nem minősül pszichoterápiának, pszichológiai tanácsadásnak vagy diagnosztikai tevékenységnek, valamint nem állásközvetítés.
- A tanácskérő saját döntéseiért felelősséggel tartozik.
- A szolgáltató minden esetben a szakmai etikai szabályok szerint jár el.

10. Szolgáltató adatai

- Szolgáltató neve: **Krácsér-Varga Adrienn egyéni vállalkozó**
- Székhely: 2170 Aszód, Nyárád utca 9. *(nem a tanácsadás helyszíne)*
- Adószám: 91827560-1-33
- E-mail: hello@palyapont.hu
- Telefon: +36 30 825 9369
- Weboldal: palyapont.hu